

## Призначення пенсії “в один дотик”

Головне завдання, яке стоїть перед органами Пенсійного фонду України - покращити обслуговування відвідувачів Фонду, мінімізувати витрати на оформлення пенсій часу та людського фактору. Отже, Пенсійний фонд України працює над розвитком надання дистанційних послуг через веб-портал різним категоріям: не лише працюючому населенню, а й пенсіонерам.

З цією метою Фондом запроваджено нову автоматизовану систему призначення пенсій, що сама визначає найбільш вигідні умови для отримувача. Це кардинально змінює технологію обслуговування громадян. Послуга в “один дотик” - це лише одне відвідування установи.

Ця послуга працює через Інтернет через веб-портал електронних послуг Фонду.

Сервіс призначення пенсії в “один дотик” є однією зі складових частин системи надання послуг у сфері пенсійного забезпечення в електронній формі (“Е-ПЕНСІЯ”), що реалізується Пенсійним фондом України і включає заходи з переведення в електронну форму надання послуг та організацію обміну даними з державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг.

Сервіс передбачає:

- подання документів для призначення пенсії дистанційно в електронному вигляді (заява та копії документів, завірені електронним підписом);
- після прийняття рішення про призначення пенсії повідомлення про необхідність звернення до сервісного центру за отриманням пенсійного посвідчення.

Впровадження такої системи спрощує взаємодію громадян з Пенсійним фондом України, дозволяє зменшити витрати часу осіб, які звертаються за призначенням пенсії, забезпечує максимально комфортні умови для отримання послуг, не виходячи з дому.

Людина може самостійно подати через портал Фонду усі документи, які необхідні для отримання пенсійного забезпечення. І відповідно, звернутися до відділення, коли їй/йому прийде відповідна СМС, і отримати посвідчення.

Для того, щоб подати заявку онлайн, необхідно пройти кілька етапів:

- зареєструватися на вебпорталі електронних послуг,
- заповнити відповідну анкету,
- завантажити необхідні документи,
- підписати заяву електронним підписом,
- відправити до ПФУ.

Сервіс Е-ПЕНСІЯ дозволяє призначити пенсію за одне відвідування сервісного центру, попередньо подавши заяву та усі необхідні документи через вебпортал електронних послуг ПФУ.

Щоб призначити пенсію через вебпортал електронних послуг ПФУ, потрібно:

- \* авторизуватись в особистому кабінеті на вебпорталі за допомогою електронного цифрового підпису (ЕЦП);
- \* у розділі особистого кабінету "Заява на призначення пенсії" завантажити весь пакет необхідних для призначення пенсії документів у сканованому вигляді;
- \* підписати звернення ЕЦП та надіслати його до підсистеми "Звернення";
- \* додавати документи (у разі потреби) можна протягом трьох місяців.

Користувачі вебпорталу будуть отримувати повідомлення про прийняття документів, хід їх опрацювання і про призначену пенсію.

Обов'язкова умова для отримання користувачем ширшого кола інформації про себе - це наявність електронного цифрового підпису, єдиного у державі способу ідентифікації особи.

Отже, сервіс створили аби спростити взаємодію громадян з органами ПФУ при оформленні пенсії та зменшити паперовий документообіг при наданні послуг.

Л.Єгорова начальник Роздільнянського відділу обслуговування громадян  
(сервісний центр) головного управління Пенсійного фонду України в Одеській області