

Пенсії в “один дотик”

Пенсійний фонд України запровадив нову модель звернення громадян для призначення пенсії в “один дотик” через веб-портал електронних послуг ПФУ. Призначення пенсії в “один дотик” є першим етапом впровадження системи “Е-пенсія”. Новий сервіс дозволяє призначити пенсію за одне відвідування сервісного центру, попередньо подавши заяву та усі необхідні документи через веб-портал електронних послуг Фонду. Сервіс передбачає: подання документів для призначення пенсій дистанційно в електронному вигляді (заява та копії документів, завірені електронним підписом); після прийняття рішення про призначення пенсії повідомлення про необхідність звернення до сервісного центру за отриманням пенсійного посвідчення. Сервіс призначення пенсії в “один дотик” є однією зі складових частин системи надання послуг у сфері пенсійного забезпечення в електронній формі (“Е-ПЕНСІЯ”), який включає заходи для зменшення паперового документообігу при наданні послуг та зменшити витрати часу осіб , які звертаються за призначенням пенсії.

Наступний етап впровадження системи “Е-пенсія” - створення мобільного додатку, що дозволить отримати доступ до ресурсів веб-порталу електронних послуг Фонду з мобільних пристроїв (смартфон, планшет). Довідково: для того, щоб призначити пенсію через веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України, потрібно:

- авторизуватись в особистому кабінеті на вебпорталі <https://portal.pfu.gov>, на за допомогою електронного цифрового підпису;
- у розділі особистого кабінету “Заява на призначення пенсії” завантажити весь пакет необхідних для призначення пенсії документів у сканованому вигляді;
- підписати звернення електронним цифровим підписом та надіслати його до підсистеми “Звернення”;
- додавати документи (у разі потреби) можна протягом трьох місяців. Користувачі веб-порталу будуть отримувати повідомлення про прийняття документів, хід їх опрацювання і про призначену пенсію.

Начальник Роздільнянського відділу обслуговування
громадян(сервісний центр) Лілія Єгорова