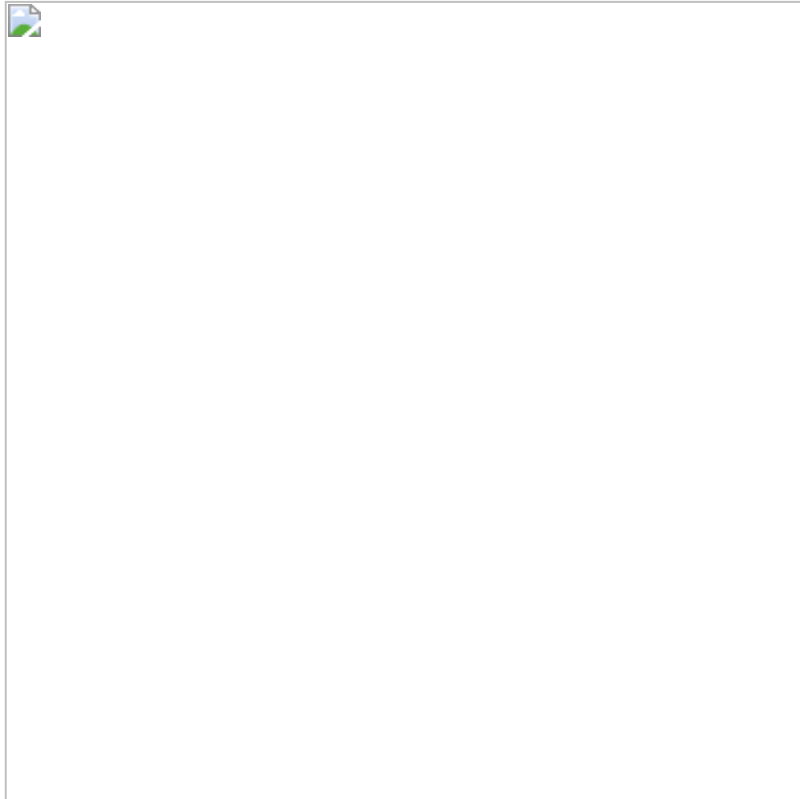


Що таке конфлікт і як з нього вийти

Люди за характером, за темпераментом і багатьом іншим критеріям неоднакові, тому вони по-різному сприймають ситуацію, в якій опиняються. Наскільки б безконфліктною не була людина, вона не в змозі уникнути розбіжностей з оточуючими. Скільки людей - стільки думок, люди не погоджуються один з одним з певного приводу. Поняття конфлікту має безліч визначень і тлумачень, але всі вони підкреслюють наявність протиріччя.



Конфлікт найчастіше асоціюється з агресією, погрозами, суперечками, ворожістю. В результаті існує думка, що конфлікт - явище завжди небажане, що його слід негайно вирішувати, як тільки він виникає. Але в багатьох ситуаціях конфлікт допомагає виявити різноманітність точок зору, дає додаткову інформацію, допомагає виявити більше число альтернатив або проблем.

Як визначити конфлікт, як поводитися у конфліктних ситуаціях, як навчитися виявляти причини й вирішувати конфлікти – саме таке завдання постало перед спеціалістами Роздільнянського РВ філії ДУ «Центр пробації» під час роботи з особами, які перебувають на обліку.

Для конструктивного вирішення будь-якого конфлікту важливо зрозуміти: **головне правило суперечки – уникати образ. Саме такого висновку дійшли клієнти пробації в ході навчання.**

Роздільнянський РВ

філії ДУ «Центр пробації»

в Одеській області