

Бюро правової допомоги чотири роки!

1 вересня 2016 року розпочали свою роботу нові відділи Роздільнянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги – **бюро правової допомоги**. Тоді, чотири роки тому, жителі Великомихайлівського, Захарівського та Іванівського районів можливо не до кінця розуміли, що це за відділи, чим вони будуть займатися і які послуги там можна буде отримати.

Зараз з впевненістю можна казати, що бюро правової допомоги відіграють вкрай важливу роль в спрощенні доступу до правосуддя, адже за 4 роки роботи юристи бюро надали майже 6700 консультацій та роз'яснень, отримали 700 письмових звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Треба підкреслити, що фахівці Великомихайлівського, Захарівського та Іванівського бюро правової допомоги не лише дають відповіді на правові питання клієнтів. Сьогодні наші юристи складають процесуальні документи та представляють в суді інтереси найбільш незахищених та соціально вразливих верств населення, а ще активно борються з правовим нігілізмом та правовою неграмотністю, проводячи різні лекції, семінари, робочі зустрічі та круглі столи.



За чотири роки клієнти зверталися до юристів з різними питаннями, однак найактуальнішими залишаються питання сімейного права – порядок та підстави стягнення аліментів та розірвання шлюбу, але за останній рік побільшало звернень, що стосуються земельних правовідносин - як укласти за реєструвати договір оренди землі, в яких випадках можливе дострокове розірвання таких договорів, яка відповідальність передбачена за недотримання умов договору оренди. Також часто

громадяни звертаються для отримання допомоги у вирішенні питань щодо стягнення заборгованості по банківським кредитам.

За роки роботи юристи бюро розв'язали чимало правових проблем. Своїм досвідом роботи ділиться начальниця **Великомихайлівського бюро Ольга Вуколова.**

Моя трудова діяльність у Великомихайлівському бюро правової допомоги почалася з 04 липня 2017 року, а 20 липня 2017 року від клієнтки надійшло 2 письмових звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Суть її справи полягала в тому, що чотири роки тому вона розлучилася зі своїм чоловіком. В шлюбі у них народився син, однак після розлучення батько не брав участі у вихованні дитини. Жінка не хотіла будь-якої допомоги зі сторони колишнього чоловіка, оскільки сама була в змозі виховувати їхнього сина, але невдовзі хлопчик почав дуже часто хворіти, коштів на ліки стало не вистачати, тому вона звернулася по допомогу у складенні та поданні позову до суду про розподіл майна. Дослідивши документи клієнтки я виявила, що загальна ціна позову становила 95 000 грн. Я розуміла, що в жінки такої суми немає і тому запропонувала зустрітися з колишнім чоловіком в приміщенні бюро і спробувати домовитися. Клієнтку зацікавила дана пропозиція. **В ході переговорів колишнє подружжя дійшло згоди у вирішенні питання розподілу спільного майна, крім того, батьки змогли домовитися про участь тата у вихованні малолітнього сина.** Таким чином жінка зекономила час, який був би витрачений на судовий розгляд та чималі кошти, які потрібно було б сплатити в якості судового збору.

Про справу, яка найбільше запам'яталася розповідає начальниця **Захарівського бюро правової допомоги Марина Кулік.**

Я люблю свою професію, роботу та насолоджуюсь тим, що роблю. Для мене важливо бути собою, постійно вдосконалюватися, обганяти не інших, а самого себе та рухатися вперед відкидаючи усі сумніви. Вірю в те, що кожне досягнення починається з дії. Часто згадую одного нашого клієнта, його справа для мене стала особливою через те, що в першу нашу зустріч він був зневірений та розчарований, але в решті решт все склалося якнайкраще.

Влітку 2017 року він звернувся до нас і розповів, що йому «перекрили газ». Тобто спочатку він отримав попередження від ТОВ «Одесагаз-Постачання» про припинення газопостачання, оскільки він заборгував 1379,57 грн. за використаний природний газ. Чоловік був щиро здивований, адже користується 100-відсотковою знижкою плати за користування комунальними послугами та споживав природний газ в межах норми, встановленої для його категорії пільговиків - інвалідів війни II групи, тому не дуже цим листом переймався. Однак за два місяця газ йому «відрізали». Спочатку була написана претензія до ТОВ «Одесагаз-Постачання» та ПАТ «Одесагаз» з вимогами надати пояснення безпідставного припинення газопостачання та усунути порушення шляхом поновлення газопостачання. Однак ці листи залишилися без відповіді. І тоді єдиним способом захисту порушеного конституційного права клієнта залишилося звернення до суду.

Дослідивши матеріали справи, оцінивши надані учасниками судового процесу докази, заслухавши пояснення сторін, 5 березня 2018 року Фрунзівський районний суд Одеської області задовольнив в повному обсязі позовні вимоги, а саме, визнав неправомірними дії ТОВ «Одесагаз-Постачання» та ПАТ «Одесагаз» щодо нарахування заборгованості за використаний природний газ та відключення газопостачання абоненту, а також зобов'язав ТОВ «Одесагаз-Постачання» та ПАТ «Одесагаз» за свій рахунок поновити газопостачання. В подальшому газопостачання було поновлено.

Від дня відкриття **Іванівського бюро його очолює Вадим Почтар.**

Перша позовна заява, складена в інтересах клієнта була направлена до суду 15.09.2016 року. Це була заява про розірвання шлюбу. Так, розірвання шлюбу – не дуже складна справа, але це одне з найпоширеніших питань, з якими звертаються клієнти до працівників системи БПД. Жінка, яка звернулася до бюро, була однією із перших клієнтів і розповіла про те, що в шлюбі пожила довгий час, про життєві обставини які спонукали її на такий вагомий крок. В результаті було прийнято рішення про складання позовної заяви. Слід зазначити, що дуже часто клієнти потребують не тільки

нашого професіоналізму, а й нашого вміння вислухати, заспокоїти та поспілкуватися, і це майже завжди допомагає вирішити питання які клієнт при зверненні вважав критичними.

Взагалі, моїм життєвим принципом є відомий вираз «*Ex aequo et bono*» (з добром і справедливістю). З якою повагою до людини, відповідальністю до справ ти ставишся - наскільки ти як професіонал будеш успішний та користуватися повагою суспільства.

Від самого початку в Захарівському бюро правової допомоги працює й **Олена Король**: «Для досягнення успіху у справі, перш за все, потрібно повірити в себе, в свої здібності, поставити бажану ціль та почати діяти. Не повіривши в себе, та не знаючи якої цілі ти прагнеш, ти не зможеш допомогти людині, яка звернулася до тебе по допомогу».

Нагадаємо що за правовою допомогою можна звернутися до:

Роздільнянського місцевого центру з надання БВПД за адресою: м. Роздільна, вул. Незалежності, 2. Тел.: (04853) 50 366; (04853) 50 443

Великомихайлівського бюро правової допомоги за адресою: смт. Велика Михайлівка, вул. Пушкіна, 2-б. Тел.: (04859) 40 300;

Захарівського бюро правової допомоги за адресою: смт. Захарівка, вул. 1-го Травня, 49. Тел.: (04860) 94 430;

Іванівського бюро правової допомоги за адресою: смт. Іванівка, вул. Центральна, 93. Тел.: (04854) 2 00 55

Єдиний номер системи безоплатної правової допомоги **0800 213 103**

Тетяна Кулішова

**директор Роздільнянського місцевого
центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги**