

Про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Роздільнянської районної державної адміністрації за 9 місяців 2014 року в порівнянні з аналогічним періодом 2013 року

Протягом 9 місяців 2014 року до Роздільнянської районної державної адміністрації надійшло 448 звернень, що на 19,4% менше у порівнянні з аналогічним періодом 2013 року (556).

З вищих органів влади районною державною адміністрацією протягом 9 місяців 2014 року отримано 29 звернень, що складає 6,4% від загальної кількості звернень громадян. За аналогічний період 2013 року було 53 звернення, або 9,5%.

У зверненнях громадян до вищих органів влади переважно порушувалися питання ремонту житлового фонду, доріг, водопровідних мереж, надання матеріальної допомоги, виділення житла та газифікації населених пунктів тощо.

До районної державної адміністрації протягом 9 місяців 2014 року надійшло 40 (8,9% від загальної кількості) колективних звернень, в минулому році за аналогічний період було 56 (10,1% від загальної кількості) колективних звернень. У колективних зверненнях порушувалися питання ремонту доріг, електропостачання, газифікації населених пунктів, землекористування тощо.

За характером питань, порушених громадянами у зверненнях, що надійшли протягом 9 місяців 2014 року, чільне місце займають питання:

- аграрної політики і земельних відносин – 232 (51,7% - виготовлення землевпорядної документації, розрахунку за здані в оренду паї тощо).
- комунального господарства – 61 (13,6% - водопостачання, електропостачання, ремонту доріг, газифікації населених пунктів тощо);
- сім'ї, дітей та молоді – 43 (9,5% - усиновлення, встановлення опіки, позбавлення батьківських прав тощо);
- соціального захисту - 35 (7,8% - надання матеріальної допомоги, призначення соціальних виплат тощо).

Розгляду звернень даних напрямків приділяється особлива увага та посилено контроль за наданням повних та обґрунтованих відповідей.

Від представників пільгової категорії громадян протягом 9 місяців 2014 року отримано 30 звернень, в яких в основному були порушені питання призначення соціальних допомог, землекористування, надання житла тощо. Керівництво районної державної адміністрації приділяє особливу увагу вирішенню проблем, порушених у зверненнях цих категорій громадян, звернення вказаної категорії громадян знаходяться на особливому контролі.

Відповідно до розпорядження голови районної державної адміністрації № 1094/A-2012 від 22.11.2012 у відділі комунікацій з громадськістю апарату районної державної адміністрації функціонує телефон довіри. Телефонні звернення фіксуються у журналі. Протягом 9 місяців 2014 року дзвінків не надходило.

Крім того, згідно розпорядження голови районної державної адміністрації № 1095/A-2012 від 22.11.2012 функціонує постійна гаряча телефонна лінія. Протягом 9 місяців 2014 року прийнято 26 дзвінків, в яких в основному порушені питання відсутності електро- та водопостачання.

Відповідно до розпорядження тимчасово виконуючого обов'язки голови районної державної адміністрації № 669/A-2013 від 30.12.2013р. та № 362/A-2014 від 02.07.2014р. затверджено графік та тематику проведення щотижневої «прямої телефонної лінії» на I та II півріччя 2014 року. Отримані звернення реєструються у журналі. За 9 місяців 2014 року прийнято 39 дзвінків.

Для надання допомоги громадянам, що звертаються до районної державної адміністрації, розміщено стенд з інформацією, яка постійно оновлюється, про структуру районної державної адміністрації з наданням адреси,

телефонів, прізвищ посадових осіб, іншими матеріалами, які допомагають громадянам конкретизувати свої звернення на адресу того чи іншого керівника. Також розроблені зразки заяв, які розміщені на інформаційному стенді та офіційному веб – сайті районної державної адміністрації завдяки яким громадяни мають можливість правильно оформити звернення та уникнути повернення та відмови у розгляді звернення на підставі статей 5 ,7, 8 Закону України «Про звернення громадян».

Розпорядженням тимчасово виконуючого обов'язки голови районної державної адміністрації від 27.12.2013 № 664/А-2013 затверджено склад та Положення про постійну діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при Роздільнянській районній державній адміністрації. За 9 місяців 2014 року проведено 9 засідань комісії. Підсумки роботи комісії оформлюються протоколами та рішеннями, які направляються причетним згідно з наданими дорученнями.

Розпорядженням тимчасово виконуючого обов'язки голови районної державної адміністрації № 639/А-2013 від 18.12.2013 року затверджено графік особистого прийому громадян керівним складом районної державної адміністрації, яким передбачено щотижневе проведення особистих прийомів громадян, у тому числі в позаробочий час (по суботах). Також щоквартально затверджуються графіки виїзних особистих прийомів громадян головою та заступниками голови районної державної адміністрації. За 9 місяців 2014 року керівництвом районної державної адміністрації проведено 54 особистих та 44 виїзних прийомів, на яких прийнято 134 громадянина.

Районною державною адміністрацією і надалі продовжуватиметься робота щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, особливо найменш соціально захищених категорій громадян, удосконалення та проведення «гарячих телефонних ліній» для встановлення діалогу з громадськістю, забезпечення безперешкодного прийому громадян, об'єктивної і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, фактичного поновлення порушених прав і інтересів громадян.