

Що робити, якщо ціна товару (послуги) на ціннику і у чеку не співпадає?

Інформація про ціну товару повинна бути надана споживачеві до придбання товару (послуги).

Цінник має бути:

- чіткий і простий для розуміння.
- відображає ціну кожної одиниці або категорії продукції.
- включає всі податки та платежі, які сплачуються під час придбання.

ПАМ'ЯТАЙТЕ! Нечіткі або двозначні положення договорів із споживачами тлумачаться на користь споживача.

При виникненні непорозуміннь при розрахунку за товар:

- 1) Зверніться до адміністрації магазину з вимогою повернути різницю між ціною на ціннику та у чеку.
- 2) У випадку відмови - зверніться із заявою про порушення своїх прав до територіальних органів Держпродспоживслужби України або до суду за місцем проживання.

Куди звернутися за допомогою?

Якщо дотримання наших рекомендацій не допомогло, і ваше право було порушено – звертайтеся:

Цілодобова гаряча лінія Держпродспоживслужби:

044 364 77 80

Адреси (телефони) територіальних органів Держпродспоживслужби

www.consumer.gov.ua

Єдиний контакт-центр системи безоплатної правової допомоги:

0 800 213 103