

Якщо і Ви опинилися в подібній ситуації – прислухайтеся до наших порад.

Кожна людина у своєму житті може потрапити в ситуацію, коли відключили світло за несплату по яким-небудь причинам. З такою проблемою до спеціалістів Роздільнянського місцевий центр звернулася громадянка Х. – мати трьох малолітніх дітей. Її оселю відрізали від електромережі за несвоєчасну сплату рахунку за спожиту електроенергію.

Якщо і Ви опинилися в подібній ситуації – прислухайтеся до наших порад.

Процедура відключення прописана у Правилах користування електричною енергією для населення, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 26 липня 1999 р. N 1357 (надалі — Правила), а також у договорах про постачання та користування електричною енергією.

З урахувань багатьох чинників, що перешкоджають своєчасності оплати за спожиту електроенергію, порядок відключення населення визначається наступним чином:

1. Якщо на **десятий день** від дати оплати, яка визначена договором про користування електричною енергією (зазвичай ця дата встановлюється до **10 числа кожного місяця**) від споживача не надійшли кошти за використану електроенергію (тобто до 20 числа місяця), йому надсилається **письмове повідомлення** про наявну заборгованість.

2. Письмове повідомлення повинно містити інформацію про попередню оплату за спожиту електроенергію (дату, суму та останні оплачені покази електролічильника) та пропозицію сплатити суму боргу протягом **тридцяти** днів від дня отримання повідомлення . Крім вказаної інформації повідомлення має містити попередження про **дату відключення** у разі несплати суми заборгованості у визначений термін.

Важливо! Таке повідомлення про заборгованість повинно бути вручене під підпис особисто споживачеві, або його повнолітнім членам родини, що мешкають з ним за однієї адресою, чи направлене поштою з повідомленням про вручення.

Неухильне дотримання цього правила (**обов'язково без спрощень та змін**) надає Енергопостачальнику право відключити електроенергію у визначений термін.

Але навіть за таких умов у день відключення електроенергії має братися до уваги соціальний статус боржника. Також на Ваше прохання може бути укладено договір про реструктуризацію заборгованості у встановленому порядку.

У разі, коли заборгованість погашена, і Ви можете пред'явити робітникам, які прибули, щоб відключити енергопостачання квитанції або інші документи, що підтверджують повну оплату за спожиту електричну енергію, відключення **не здійснюється!**

Пам'ятайте! Забороняється проводити відключення споживачів напередодні вихідних та святкових днів.

Якщо відключення електроенергії відбулося з порушенням цих умов, Ви можете скласти скаргу до Одеського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (65107, м.Одеса, вул.Канатна, буд. 83; тел.: (048)728-36-34, (048)722-52-63 E-mail:od@amcu.gov.ua) та/або позовну заяву до суду про визнання незаконним відключення від мережі електропостачання та зобов'язання поновити електропостачання. У разі, коли в результаті відключення електроенергії Вам особисто, чи Вашому майну було завдано шкоду подається позовна заява про відшкодування моральної та матеріальної шкоди.

Для отримання консультацій звертайтеся до:

Роздільнянського місцевого центру з надання БВПД:

м. Роздільна, вул. Привокзальна, 10-А. Тел.: (04853) 50 366; (04853) 50 443.

Іванівське бюро правової допомоги:

смт. Іванівка, вул. Центральна, 93. Тел.: (04854) 2 00 55

Захарівське бюро правової допомоги:

смт. Захарівка, вул. 1-го Травня, 49. Тел.: (04860) 9-44-30.

Великомихайлівське бюро правової допомоги:

смт. Велика Михайлівка, вул. Пушкіна, 2-б. Тел.: (04859) 40 300