



ДЕРЖАВНА ПРИКОРДОННА
СЛУЖБА УКРАЇНИ



ЧАТИ
ДОПОМОГИ
ДЛЯ БІЖЕНЦІВ
У ЄВРОПІ

ПАМ'ЯТКА ЯК НЕ ПОТРАПИТИ У СИТУАЦІЮ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ ПІД ЧАС ЕВАКУАЦІЇ ТА ПЕРЕТИНУ КОРДОНУ

ПІД ЧАС ЕВАКУАЦІЇ ТА ПЕРЕТИНУ КОРДОНУ ВАРТО БУТИ УВАЖНИМИ ТА ДОТРИМУВАТИСЯ НАСТУПНИХ ПРАВИЛ

- **Намагайтесь перетнути кордон за допомогою перевірених перевізників.**
- **Стежте за новинами та обирайте для поїздки максимально безпечний маршрут.**
- За можливості **обговорюйте умови подорожі** чи проживання заздалегідь.
- **Не сідайте в машину наодинці.** Намагайтесь переміщуватись групами.
- **Тримайте документи при собі,** зробіть кілька їх копій та розкладіть по різних місцях. За можливості зробіть резервні копії документів на окремих пристроях (телефон, електронна пошта або захищені хмарні сховища).
- **Гроші (готівку) розділіть на декілька частин** та тримайте в різних місцях. Основну суму коштів тримайте на картці.
- **Одягайте простий, зручний одяг,** ювелірні прикраси та коштовні речі краще зняти та сховати.
- **Домовтеся з близькими людьми про кодове слово,** знак або сигнал, що буде означати небезпеку та потребу в допомозі.
- **Перевірте документи перевізника** або водія, сфотографуйте номерні знаки автомобіля та надішліть їх своїм близьким.
- **Попередьте близьких людей про ваш маршрут** слідування та кінцеве місце прибуття.
- **Не передавайте нікому свої документи,** окрім представників державних органів України та іноземних держав (наприклад прикордонники при перетині кордону тощо), мобільний телефон та інші речі. **Демонструйте паспорт зі своїх рук.** За можливості намагайтесь демонструвати документи через додаток «Дія».



- **Збережіть контакти людей та організацій, які можуть допомогти** у випадку надзвичайної ситуації. Додайте їх у телефон та запишіть на папері.
- **Поселяйтесь лише у зареєстрованих місцях проживання.**
- **Не залишайте дітей без нагляду.** Не довіряйте дітей новим знайомим. На внутрішній стороні верхнього одягу напишіть дані про дитину (ПІБ дитини, дату народження, групу крові (інформацію про гостру реакцію на певні медичні препарати), повну домашню адресу, номери телефонів батьків, родичів чи сусідів). Таку ж інформацію можна зазначити на папері та покласти у внутрішню кишеню одягу (штани, сорочку та ін.).
- **Працевлаштовуйтесь офіційно.**
- **Користуйтесь послугами офіційних медичних закладів.**
- **За найменших підозр повідомляйте в служби та/або організації:** поліцейських, прикордонників, волонтерів, працівників гуманітарних місій тощо.
- **Не приймайте допомогу, якщо від вас чекають чогось у відповідь.**
- **Не приймайте рішень у стані паніки або близькому до неї стані.**



Міністерство
внутрішніх справ
України



МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
УКРАЇНИ



НАЦІОНАЛЬНА
ПОЛІЦІЯ



ГАРЯЧІ ЛІНІЇ

ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ ТОРГІВЛІ
ЛЮДЬМИ

ЄС лінія екстреної допомоги

☎ 112

ПОЛЬЩА HELPLINE

+48 22 628 99 99

ЧЕХІЯ +420 222 721 810

+420 222 717 171 / 8 000 777 77

БОЛГАРІЯ 0 800 186 76

Гаряча лінія A21 0 800 20 100

РУМУНІЯ Гаряча лінія з протидії
торгівлі людьми 0 800 800 678

СЛОВАЧЧИНА Гаряча лінія для
громадян України +421 918 366 968

МОЛДОВА

0 800 77777 (дзвінки з Молдови),

+373 22 23 33 09 (дзвінки з-за кордону)

0 800 800 00 (Центр прав жінок)

УГОРЩИНА Національна безкоштовна
гаряча лінія +36 80 20 55 20

ГРЕЦІЯ Гаряча лінія A21 1109

УКРАЇНА 102 (Поліція)

15 47 (Цілодобова урядова гаряча лінія)

0 800 500 33 53 (зі стаціонарного)

116 123 (з мобільного) — національна
гаряча лінія із попередження домашнього
насильства, торгівлі людьми,
гендерної дискримінації.

0 800 213 103 — єдиний контакт-центр
системи безоплатної правової допомоги
або електронна адреса
info@legalaid.gov.ua

За консультаціями, психологічною та
правовою підтримкою також можна
звертатися через Messenger, Telegram.

ЧАТ-БОТ ПО ЗАПОБІГАННЮ ТА ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ
ЛЮДЬМИ «ЗАЛИШАЙСЯ В БЕЗПЕЦІ»



➔ [stay_in_safe_ua_bot](#)

ЧАТИ ДОПОМОГИ ДЛЯ БІЖЕНЦІВ У ЄВРОПІ

UNHCR UKRAINE — ДОПОМОГА БІЖЕНЦЯМ
ТА ШУКАЧАМ ПРИТУЛКУ

📍 help.unhcr.org/ukraine/uk

АГЕНТСТВО ООН У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ

📍 help.unhcr.org

АВСТРІЯ 🇦🇹

➔ [ukraineat](#) ➔ [austriaukr](#)

➔ [refugeesinAustria](#)

БЕЛЬГІЯ 🇧🇪

➔ [ukrainciwbelgii](#)

➔ [refugeesinBelgium](#)

УГОРЩИНА 🇭🇺

➔ [hungaryua](#)

➔ [HUVolunteerswithUA](#)

📍 help.unhcr.org/hungary/ukrainehelp.hu

НІМЕЧЧИНА 🇩🇪

➔ [germanyhelpsukraine](#)

➔ [ru_de_help](#)

➔ [helpUkraine_Gemany](#)

➔ [refugees_in_Germany](#)

ІНФОДОШКА ДЛЯ УКРАЇНЦІВ В НІМЕЧЧИНІ

📍 ukrainians-in-germany.notion.site/ukrainians-in-germany/e23d60b57cd74ad194fc4a440759d345

МОЛДОВА 🇲🇩

➔ [moldovaukraina](#)

📍 ua-md-help.info

📍 dopomoga.gov.md

РУМУНІЯ 🇷🇴

➔ [UkrainiansinRomania](#)

📘 [groups/unitipentruucraina/](#)

СЛОВАЧЧИНА 🇸🇰

➔ [ukrajinci_na_slovensku](#)

📍 www.ukraineslovakia.sk

КІПР 🇨🇵

➔ [uacypus](#)

ІСПАНІЯ 🇪🇸

➔ [espana_ucrania](#)

БАРСЕЛОНА

➔ [infohelpBCN](#)



БРАЗИЛІЯ 🇧🇷

➔ [uarefugee](#)

ФРАНЦІЯ 🇫🇷

➔ [ukrainieninfrance](#)

➔ [refugeesinFrance](#)

ПАРИЖ

➔ [+KUk3d_a3w7dkYWIo](#)

ЧЕХІЯ 🇨🇪

➔ [+eAVhTnKzhEFkNWMY](#)

ІТАЛІЯ 🇮🇹

➔ [dodomu_italia_ucraina](#)

ШВЕЙЦАРІЯ 🇨🇭

➔ [refugeesinSwitzerland](#)

ШВЕЦІЯ 🇸🇪

➔ [refugeesinSweden](#)

ДАНІЯ 🇩🇰

➔ [refugeesinDenmark](#)

ПОЛЬЩА 🇵🇱

➔ [refugeesinPoland](#)

📍 ukrainesupport.net/uk/

HELП ПОЛЬЩА

📍 help.unhcr.org/poland/uk/

СЛОВЕНІЯ 🇸🇮

📘 [groups/179196962897968/](#)

ПОРТУГАЛІЯ 🇵🇹

➔ [+j3_sMgK6QG8yMmVi](#)

📍 www.sef.pt/en/Pages/homepage.aspx

ЛАТВІЯ 🇱🇻

📍 www.ukraine-latvia.com/uk