

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Роздільнянської районної державної адміністрації протягом I кварталу 2023 року в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року

Протягом I кварталу 2023 року до Роздільнянської районної державної адміністрації надійшло 64 звернення, що на 21 % менше у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року (81). Із загальної кількості звернень: 44 (68,7%) - надійшло поштою, 6 (9,4%) - прийнято на особистому прийомі керівництвом районної державної адміністрації, 11 (17,2%) - від інших органів, установ, організацій, 3 (4,7%) – через уповноважену особу. У 2022 році за аналогічний період відповідно із загальної кількості звернень: 70 (86,4%) - надійшло поштою 2 (2,5%) - прийнято на особистому прийомі керівництвом районної державної адміністрації, 5 (6,2%) - від інших органів, установ, організацій, 4 (4,9%) – через уповноважену особу.

З вищих органів влади районною державною адміністрацією протягом I кварталу 2023 року отримано 11 звернень, що складає 17,2% від загальної кількості звернень громадян. За аналогічний період 2022 року було 4 звернення або 4,9%.

Таблиця 1

Переслані з:		I квартал 2023 р.	I квартал 2022 р.
1	Офіс Президента України	0	0
2	Кабінет Міністрів України	0	0
3	Через народних депутатів	0	0
4	Одеської облдержадміністрації (у т.ч. управлінь та департаментів)	11	4
5	Генеральна Прокуратура	0	0
6	Верховна Рада України	0	0
7	Національне антикорупційне бюро України	0	0
8	Від інших органів	0	1
9	Одеська обласна рада	0	0
10	Одеська міська рада	0	0
	РАЗОМ	11 (17,2%)	5(6,2%)

При проведенні аналізу звернень громадян встановлено, що кількість звернень до вищих органів влади за I квартал 2023 року в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року збільшилась (табл. 1). У зверненнях громадян до вищих органів влади порушувалися питання праці, соціального захисту, землекористування, житлового господарства, діяльності органів місцевого самоврядування.

До районної державної адміністрації протягом I кварталу 2023 року надійшло 1 (1,6%) колективне звернення, в минулому році за аналогічний період було також 1 (1,2%) від загальної кількості колективних звернень. У колективних зверненнях порушувалось питання аграрної політики.

Повторних звернень у 2023 році надійшло - 1 (1,6%), протягом аналогічного періоду 2022 року не надходило.

У зверненнях громадянами порушено 64 питання (зміст основних питань зазначено у формі № 1). За характером питань, порушених громадянами у зверненнях, що надійшли протягом I кварталу 2023 року, чільне місце займають питання:

- соціального захисту(надання матеріальної допомоги, призначення соціальних виплат та субсидій тощо) – 8 (12,5%);
- аграрної політики і земельних відносин – 2 (3,1%);
- комунального господарства (водопостачання, електропостачання, ремонту доріг, газифікації населених пунктів тощо) – 2 (3,1%);

- сім'ї, дітей та молоді (усиновлення, встановлення опіки, позбавлення батьківських прав тощо) – 2 (3,1%);
- діяльності органів місцевого самоврядування – 1 (1,6%);
- з архівних питань – 38 (59,4%);
- інших питань – 9 (14,1%).

Протягом аналогічного періоду 2022 року найбільш актуальними були питання :

- аграрної політики і земельних відносин – 3 (3,7%);
- житлової політики – 1(1,23%);
- діяльності органів місцевого самоврядування – 3 (3,7%);
- з архівних питань – 70 (86,4%);
- інших питань – 4 (4,93%).

Розгляду звернень даних напрямків приділяється особлива увага та посилено контроль за наданням повних та обґрунтованих відповідей.

Щодо всіх звернень було вжито визначених законодавством заходів, для вирішення порушених питань у зверненнях надавалися відповідні доручення. Усі заявники в обов'язковому порядку отримують вичерпні письмові відповіді у строк встановлений законодавством, надаються роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих за розглядом звернень рішень. Якщо заявник бажає взяти участь у розгляді звернення, він запрошується до адміністрації, де йому надається можливість особисто викласти аргументи, брати участь у засіданні комісії та знайомитися з матеріалами перевірок.

Від представників пільгової категорії громадян за I квартал 2023 року отримано 7 звернень (11%) , в яких були порушені питання землекористування, соціального захисту, діяльності органів місцевого самоврядування. Керівництво районної державної адміністрації приділяє особливу увагу вирішенню проблем, порушених у зверненнях цих категорій громадян, звернення вказаної категорії громадян знаходяться на особливому контролі.

Згідно розпорядження голови районної державної адміністрації №1095/A-2012 від 22.11.2012 функціонує постійна гаряча телефонна лінія. Протягом I кварталу 2023 року надійшло 2 звернення (3,1%).

Для надання допомоги громадянам, що звертаються до районної державної адміністрації, розміщено стенд з інформацією, яка постійно оновлюється, про структуру районної державної адміністрації з наданням адреси, телефонів, прізвищ посадових осіб, іншими матеріалами, які допомагають громадянам конкретизувати свої звернення на адресу того чи іншого керівника. Також розроблені зразки заяв, які розміщені на інформаційному стенді та офіційному веб – сайті районної державної адміністрації, завдяки яким громадяни мають можливість правильно оформити звернення та уникнути повернення та відмови у розгляді звернення на підставі статей 5 , 7, 8 Закону України «Про звернення громадян».

У районних засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті районної державної адміністрації постійно оприлюднюється інформація, що стосується звернень громадян, поновлюється окрема сторінка сайту районної державної адміністрації.

Розпорядженням голови районної державної адміністрації від 28 грудня 2018 року №966/A-2018 затверджено склад та Положення про постійну діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при Роздільнянській районній державній адміністрації. Підсумки роботи комісії оформлюються протоколами та рішеннями, які направляються причетним згідно з наданими дорученнями.

Розпорядженням голови районної державної адміністрації №16/од-2023 від 30.01.2023 року затверджено графік особистого прийому громадян на 2023 рік керівним складом районної державної адміністрації, яким передбачено щотижневе проведення особистих прийомів громадян, у тому числі в позаробочий час (по суботах). Також щоквартально затверджуються графіки виїзних особистих прийомів громадян головою та заступниками голови районної державної адміністрації. Таким чином, в районній державній

адміністрації передбачено проведення особистого прийому громадян головою, заступниками голови 5 разів на місяць та керівником апарату райдержадміністрації (в тому числі по два виїзних прийоми громадян).

З метою налагодження системи контролю за термінами розгляду звернень громадян виконавцям щотижня надається перелік звернень, строк розгляду яких припадає на наступний тиждень.

На апаратних нарадах при голові районної державної адміністрації завжди оголошується інформація про стан розгляду звернень за минулий тиждень, а також про перелік звернень, які потребують розгляду на поточному тижні.

З метою надання практичної та методичної допомоги у роботі зі зверненнями громадян проводяться семінари-навчання з головами органів місцевого самоврядування та відповідальними особами за роботу зі зверненнями громадян.

Районною державною адміністрацією і надалі продовжуватиметься робота щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, особливо найменш соціально захищених категорій громадян, удосконалення та проведення «гарячих телефонних ліній» для встановлення діалогу з громадськістю, забезпечення безперешкодного прийому громадян, об'єктивної і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, фактичного поновлення порушених прав і інтересів громадян.

Голова

Начальник

Попова Анастасія (04853)3-13-78



Сергій ПРИХОДЬКО