

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Роздільнянської районної державної (військової) адміністрації протягом 12 місяців 2025 року в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

Протягом 12 місяців 2025 року до Роздільнянської районної державної (військової) адміністрації надійшло 369 звернень, що на 12,4% менше у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року (421). Із загальної кількості звернень: 280 (75,8%) - надійшло поштою, 12 (3,3%) - прийнято на особистому прийомі керівництвом районної державної (військової) адміністрації, 31 (8,4%) - від інших органів, установ, організацій, 39 (10,5%) – через уповноважену особу, 7 (1,8%) - за допомогою засобів телефонного зв'язку. У 2024 році за аналогічний період відповідно із загальної кількості звернень: 299 (71%) - надійшло поштою; 35 (8,3%) - прийнято на особистому прийомі керівництвом районної державної адміністрації; 54 (12,8%) - від інших органів, установ, організацій; 33 (7,8%) – через уповноважену особу.

З вищих органів влади районною державною (військової) адміністрацією протягом 12 місяців 2025 року отримано 31 звернення, що складає 8,4% від загальної кількості звернень громадян. За аналогічний період 2024 року було 52 звернення або 12,4%.

Таблиця 1

Переслані з:		12 місяців 2025 р.	12 місяців 2024 р.
1	Адміністрації Президента України	0	0
2	Кабінет Міністрів України	0	0
3	Через народних депутатів	0	0
4	Одеської облдержадміністрації (у т.ч. управлінь та департаментів)	30	52
5	Генеральна Прокуратура	0	0
6	Верховна Рада України	0	0
7	Національне антикорупційне бюро України	0	0
8	Від інших органів	1	0
9	Одеська обласна рада	0	0
10	Одеська міська рада	0	0
	РАЗОМ	31 (8,4%)	52 (12,4%)

При проведенні аналізу звернень громадян встановлено, що кількість звернень до вищих органів влади за 12 місяців 2025 року в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року зменшилась на 40,3 % (табл. 1). У зверненнях громадян до вищих органів влади порушувалися питання житлового-комунального господарства, соціального захисту населення, житлової політики, освіти, діяльності органів місцевого самоврядування, аграрної політики і земельних відносин, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації та інших питань.

До районної державної (військової) адміністрації протягом 12 місяців 2025 року надійшло 25 (6,8%) колективних звернення, в минулому році за аналогічний період було 25 (5,9%) від загальної кількості колективних звернень. У колективних зверненнях порушувалися питання захисту прав дітей, транспорту та інших.

Повторних звернень за 12 місяців 2025 році надійшло - 8 (2,1%), протягом аналогічного періоду 2024 року – 19 (4,5%).

У зверненнях громадянами порушено 369 питань (зміст основних питань зазначено у формі № 1).

За характером питань, порушених громадянами у зверненнях, що надійшли протягом 12 місяців 2025 року, чільне місце займають питання:

- соціального захисту населення – 18 (4,8%);
- захисту прав дітей – 44 (11,9%);

- аграрної політики і земельних відносин – 4 (1,1%);
- транспорту і зв'язку – 1 (0,3%);
- освіти – 1 (0,3%);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1 (0,3%);
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 2 (5,4%) ;
- комунального господарства – 17 (4,6%);
- праці і заробітної плати – 2 (5,4%);
- житлової політики - 6 (1,6%);
- екології – 3 (8,1%);
- діяльності органів місцевого самоврядування – 6 (1,6%);
- з архівних питань – 209 (56,6%);
- інших питань – 55 (15%).

Протягом аналогічного періоду 2024 року найбільш актуальними були питання :

- аграрної політики і земельних відносин –5 (1,2%);
- соціального захисту населення – 15 (3,6%);
- праці і заробітної плати – 4 (0,9%);
- комунального господарства – 17 (4,04%);
- транспорту та зв'язку – 1 (0,2%);
- охорони здоров'я – 3 (0,7%);
- житлової політики - 16 (3,8%);
- захисту прав дітей – 37 (8,8%);
- освіти - 4 (0,9%);
- діяльності органів місцевого самоврядування – 10 (2,4%);
- з архівних питань – 202 (48%);
- інших питань – 107 (25,4%).

Розгляду звернень даних напрямків приділяється особлива увага та посилено контроль за наданням повних та обґрунтованих відповідей.

Щодо всіх звернень було вжито визначених законодавством заходів, для вирішення порушених питань у зверненнях надавалися відповідні доручення. Усі заявники в обов'язковому порядку отримують вичерпні письмові відповіді у строк встановлений законодавством, надаються роз'яснення щодо порядку оскарження прийнятих за розглядом звернень рішень. Якщо заявник бажає взяти участь у розгляді звернення, він запрошується до адміністрації, де йому надається можливість особисто викласти аргументи, брати участь у засіданні комісій та знайомитися з матеріалами перевірок.

Від представників пільгової категорії громадян за 12 місяців 2025 року отримано 40 звернень (10,8%) , в яких були порушені питання житлової політики, соціального захисту, діяльності органів місцевого самоврядування, транспорту, житлово-комунального господарства аграрної політики і земельних відносин та інших. Протягом аналогічного періоду 2024 року отримано 34 звернення (8,1%).

Керівництво районної державної (військової) адміністрації приділяє особливу увагу вирішенню проблем, порушених у зверненнях цих категорій громадян, звернення вказаної категорії громадян знаходяться на особливому контролі.

Згідно розпорядження голови районної державної (військової) адміністрації №77/од-2023 від 11.05.2023 року функціонує постійна «гаряча телефонна лінія». Протягом 12 місяців 2025 року надійшло звернень 7 (1,8%), за аналогічний період 2024 року було 3 звернення (7,1%).

Для надання допомоги громадянам, що звертаються до районної державної (військової) адміністрації, розміщено стенд з інформацією, яка постійно оновлюється, про структуру районної державної (військової) адміністрації з наданням адреси, телефонів, прізвищ

посадових осіб, іншими матеріалами, які допомагають громадянам конкретизувати свої звернення на адресу того чи іншого керівника. Також розроблені зразки заяв, які розміщені на інформаційному стенді та офіційному веб – сайті районної державної (військової) адміністрації, завдяки яким громадяни мають можливість правильно оформити звернення та уникнути повернення та відмови у розгляді звернення на підставі статей 5 ,7, 8 Закону України «Про звернення громадян».

У районних засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті районної державної (військової) адміністрації постійно оприлюднюється інформація, що стосується звернень громадян, поновлюється окрема сторінка сайту районної державної (військової) адміністрації.

Розпорядженням голови районної державної адміністрації від 28 грудня 2018 року №966/А-2018 затверджено склад та Положення про постійну діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при Роздільнянській районній державній адміністрації. Підсумки роботи комісії оформлюються протоколами та рішеннями, які направляються причетним згідно з наданими дорученнями.

З метою здійснення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у органах місцевого самоврядування у 2025 році, розпорядженням голови (начальника) районної державної (військової) адміністрації від 03 січня 2025 року №2/од-2025 затверджено відповідний графік. Протягом 12 місяців 2025 року перевірки не здійснювались. В ході перевірок надається практична і методична допомога з виконання вимог законодавства щодо роботи із зверненнями громадян, за результатами перевірок готуються довідки, які направляються перевіреним для вжиття необхідних заходів.

Розпорядженням голови (начальника) районної державної (військової) адміністрації № 3/од-2025 від 03.01.2025 року затверджено графік особистого прийому громадян на 2025 рік керівним складом районної державної (військової) адміністрації, яким передбачено щотижневе проведення особистих прийомів громадян, у тому числі в позаробочий час (по суботах). Також щоквартально затверджуються графіки виїзних особистих прийомів громадян головою та заступниками голови районної державної адміністрації. Протягом звітного періоду керівництвом районної державної (військової) адміністрації проведено 36 особистих та 24 виїзних прийомів, на яких прийнято 8 громадян. Таким чином, в районній державній (військовій) адміністрації передбачено проведення особистого прийому громадян головою, заступниками голови 5 разів на місяць та керівником апарату райдержадміністрації (в тому числі по два виїзних прийоми громадян).

З метою налагодження системи контролю за термінами розгляду звернень громадян виконавцям щотижня надається перелік звернень, строк розгляду яких припадає на наступний тиждень.

На апаратних нарадах при голові районної державної (військової) адміністрації оголошується інформація про стан розгляду звернень громадян, а також про перелік звернень, які потребують першочергового розгляду.

Районною державною (військовою) адміністрацією і надалі продовжуватиметься робота щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, особливо найменш соціально захищених категорій громадян, удосконалення та проведення «гарячих телефонних ліній» для встановлення діалогу з громадськістю, забезпечення безперешкодного прийому громадян, об'єктивної і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, фактичного поновлення порушених прав і інтересів громадян.

**Виконуючий обов'язки голови,
начальника**

Вадим КОВАЛЬСЬКИЙ

Попова Анастасія (04853) 3 13 78