

# Відповіді на найпоширеніші питання щодо ВПО

**Які документи необхідні для оформлення довідки та допомоги на проживання ВПО ?**

## **Офлайн**

Для подання заяви потрібно мати при собі документи, що посвідчують особу та засвідчують реєстрацію особи в населеному пункті, що був окупований або де ведуться активні бойові дії.

Подати заяву офлайн можна:

- безпосередньо у ЦНАПі тієї громади, де знаходиться внутрішньо переміщена особа;
- через Управління соціального захисту населення;
- через уповноважену особу виконавчого органу сільської, селищної, міської ради.

## **Онлайн**

Заяву через застосунок Дія можна подати у кілька кліків. Для цього потрібно авторизуватися та обрати послугу "Допомога для ВПО". У застосунку послуга комплексна: отримання довідки ВПО та виплати.

Для того, щоб скористатися послугою, у застосунку має відображатися картка платника податків та один з паспортів:

- ID-картка або

- закордонний біометричний паспорт.

Це пов'язано з тим, що особисті дані для формування заяви отримуються саме з біометричних паспортів. Водночас, щоб отримати довідку ВПО для дитини до 14 років, у застосунку одного з батьків, який оформляє послугу, має відображатися свідоцтво про народження дитини.

Зверніть увагу, під час подачі заяви, потрібно поставити відмітку щодо подачі заяви і на дітей.

Нагадаємо, що допомога на проживання ВПО надається щомісяця у розмірі:

- 2 000 грн. на дорослу людину;
- 3 000 грн. на дитину або людину з інвалідністю.

## **Подав/подала заяву на допомогу для ВПО у застосунку Дія, але отримав "відмовлено" ?**

Після подачі заяви на отримання допомоги для ВПО, заява направляється для опрацювання. Як тільки заяву буде опрацьовано та прийнято рішення, у застосунку Дія зміниться статус поданої заяви на відповідний результат.

Звертаємо увагу, що Дія є технічним адміністратором послуги щодо подачі заяв онлайн. Дія не опрацьовує заяви та не призначає виплати. Увага: якщо ви отримали відмову через застосунок, то рекомендуємо звернутися до найближчого управління Пенсійного фонду України, щоб дізнатися більше деталей щодо поданої вами заяви.

## **Якщо повернувся додому (раніше покинутого місця проживання), чи повинен я змінювати місце перебування в Дії ?**

Якщо ви повернулися додому (раніше покинутого постійного місця проживання), то потрібно подати заяву на скасування довідки ВПО через застосунок Дія або звернувшись до органу соціального захисту населення.

Зверніть увагу, вам не потрібно змінювати адресу фактичного місця проживання в Дії, потрібно просто знятися із обліку внутрішньо переміщених осіб. Однак, якщо виникатимуть додаткові питання стосовно обліку ВПО, за консультацією рекомендуємо звернутися до УСЗН.

Дізнатися точні контактні дані УСЗН можна на сайтах Обласних державних адміністрацій/ Обласних військових адміністрацій через Департаменти соціального захисту населення —

<https://cutt.ly/e8hA54w>

**!** Важливо: Якщо ви скасуєте довідку ВПО, то разом з цим припиняються виплати та пільги, які з цим пов'язані. Також, поновити довідку ВПО ви зможете, якщо знов будете змушені переїхати в іншу область з території, де ведуться активні бойові дії або тимчасово окупованої території.

## **Отримав повідомлення в Дії «Довідку ВПО не скасовано». Чому та що робити? У яких випадках таке може статися ?**

Такий статус виникає у зв'язку із відмовою щодо вашої поданої заяви. На жаль, довідку внутрішньо переміщеної особи скасувати не вдалося. Радимо звернутися до найближчого УСЗН для того, щоб дізнатися причини відмови та якнайшвидше скористатися послугою.

У разі наявності запитань ви також, можете, звернутися до найближчого відділення УСЗН. Дізнатися точні контактні дані УСЗН можна на сайтах Обласних державних адміністрацій/ Обласних військових адміністрацій через Департаменти соціального захисту населення — <https://cutt.ly/e8hA54w>

**Чи потрібно чоловікам-переселенцям після зміни фактичного місця проживання у довідці ВПО, ставати на військовий облік ?**

Призовники, військовозобов'язані та резервісти в разі вибуття в іншу місцевість повинні прибути до відповідних органів для зняття з військового обліку та в семиденний строк з дня прибуття до нового місця проживання стати на військовий облік. Для зняття та постановки на військовий облік, потрібно прибути особисто та мати із собою паспорт громадянина України і військово-обліковий документ.

Дане питання регулюється відповідно до Правил військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів, затверджених постановою КМУ від 30 грудня 2022 р. № 1487 «Про затвердження Порядку організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів» — <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1487-2022-%D0%BF#Text>