**Відповіді на найбільш поширені питання щодо підписання декларацій**

1. **Загальні питання**

**1.1 Для чого підписувати декларацію з лікарем?**

- Обрати свого лікаря — значить підписати декларацію про вибір лікаря — сімейного лікаря/терапевта/педіатра

- Таким чином ви повідомляєте державі та НСЗУ, що будете обслуговуватися саме у цього лікаря. І з початком реформи у вашому закладі НСЗУ спрямує гроші у медзаклад, де працює ваш лікар.

**1.2 Коли будуть бланки декларацій у моїй амбулаторії?**

- Декларація заповнюється в електронній системі охорони здоров’я.

- Під час внесення даних у систему на ваш мобільний має прийти СМС з кодом, який треба повідомити працівнику, який вноситиме ваші дані в систему.

- Потім декларацію роздруковують із системи і пацієнт підписує її в двох екземплярах.

**1.3 З яким лікарем можна підписати декларацію?**

- Тільки з лікарем з надання первинної медичної допомоги — сімейним лікарем, терапевтом чи педіатром?

**1.4 Чи потрібен пацієнту ЕЦП для підписання декларації?**

- Для підписання декларації у закладі пацієнту не потрібен ЕЦП.

**1.5 Чи правда, що в декларації є пункт «третя стать»?**

- Декларація містить багато пунктів, які необхідно заповнити, такі як ПІБ, дата народження, стать, місце проживання та інші.
- У виборі полів, які мають бути в декларацій, ми керувалися загально прийнятими міжнародними стандартами та законами України.

- Пункт "Стать пацієнта" включає тільки два варіанти відповіді: чоловіча і жіноча.

**1.6 Чи правда, що форма декларації в електронній системі відрізняється від тої, що зараз є в нормативних документах?**

**-** Форма декларації, яка зараз є у системі, – чинна.

- Обов’язкові поля у декларації, що використовувалася під час пілотного режиму, залишаються незмінними.

- Додаткові поля працівники медзакладів можуть заповнити під час наступного візиту пацієнта

- Форма декларації затверджена Наказом МОЗ України № від «Про затвердження Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу»

**1.7 Чи легальні декларації, які були підписані під час пілотного проекту? Чи треба їх заново підписувати?**

**-** Усі декларації, які були підписані до 1 квітня, чинні.

**1.8 Чи захищені персональні дані в електронній системі?**

- Безумовно, персональні дані в системі захищені

- Електронна система охорони здоров’я спроектована для роботи з персональними даними з дотриманням кращих світових практик у сфері захисту даних

- Система знаходиться на серверах дата-центру, який має комплексну систему захисту інформації (КСЗІ) та пройшов атестацію у ДССЗЗІ

- Для перевірки надійності захисту даних було проведено аудити та тестування на предмет кібербезпеки

**2. Деталі підписання декларації**

**2.1 Чи можу я підписати декларацію з [будь-яким вузьким спеціалістом], але за спеціальністю вона педіатр/сімейний лікар/терапевт?**

- Ви не можете підписати декларацію з вузьким спеціалістом. Ви можете підписати декларацію тільки з лікарем з надання первинної допомоги. Для дитини - це педіатр або сімейний лікар. Для дорослого — терапевт або сімейний лікар.

**2.2 Чи обов’язково потрібно обрати лікаря у квітні?**

- Підписати декларацію можна у будь-який час. Наприклад, під час вашого найближчого візиту до лікаря.

- Кінцевого терміну підписання декларацій немає. Але не відкладайте це на кінець року. - Оберіть лікаря, якому довіряєте, і під час наступного візиту підпишіть з ним декларацію

**2.3 Чи має декларація строк дії?**

**-** Декларація з вибору лікаря з надання первинної допомоги є безстроковою. Діє до тих пір, поки ви не укладете її з новим лікарем

**2.4 Як пацієнту підписати декларацію без паспорта громадянина України?**

Підписати декларацію можливо з документом, що посвідчує громадянство України чи інший спеціальний статус:

- паспорт громадянина України

- тимчасове посвідчення громадянина України

- свідоцтво про народження (для осіб, що не досягли 14-річного віку)

- посвідка на постійне проживання в Україні

- посвідчення біженця

- посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту

**2.5 Чи може лікар відмовити у підписанні декларації?**

- Лікар не може відмовити у підписанні декларації через хронічні захворювання пацієнта, його вік, стать, соціальний статус, матеріальне становище, зареєстроване місце проживання.

- Єдина причина для відмови — лікар уже має оптимальну кількість пацієнтів:

- для терапевта - 2000

- для сімейного лікаря - 1800

- для педіатра - 900

- У такому разі заклад, у який ви звернулися, має запропонувати вам іншого лікаря.

- У виняткових випадках — соціально-демографічні, інфраструктурні та інші особливості територій — під час укладання договорів з НСЗУ може допускатися більша кількість пацієнтів. Наприклад, це стосується сільської місцевості або гірських районів.

**2.6 Як може підписати декларацію людина, яка фізично не може прийти у заклад?**

- Як і з будь-якими електронними сервісами на початку можуть виникати певні складнощі.

- Є різні шляхи виходу з ситуацій, коли пацієнт фізично не може приїхати у заклад.

- Декларацію не обов’язково підписувати зі стаціонарного комп’ютера. Для цього можна використати ноутбук, планшет або смартфон. Тобто уповноважений працівник закладу може зробити це вдома у пацієнта.

- Найближчим часом в електронній системі охорони здоров’я буде запущений онлайн-кабінет пацієнта, де можна буде підписати декларацію з лікарем онлайн, не виходячи з дому.

**2.7 Як пацієнту підписати декларацію без паспорта громадянина України?**

Підписати декларацію можливо з документом, що посвідчує громадянство України чи інший спеціальний статус:

- Паспорт Громадянина України

- тимчасове посвідчення Громадянина України

- свідоцтво про народження (для осіб, що не досягли 14-річного віку)

- посвідка на постійне проживання в Україні

- посвідчення біженця

- посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту

**2.8 Як пацієнту підписати декларацію без ідентифікаційного номера?**

- Без ідентифікаційного коду декларацію можуть підписати тільки особи, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера та офіційно повідомили про це відповідні державні органи. У паспорті таких громадян має бути відмітка про наявність у них права здійснювати будь-які платежі без ідентифікаційного номера.

- У такому випадку у декларацію вносяться тільки паспортні дані.

**2.9 Чи можливе підписання декларації з кількома лікарями?**

- Ні, це неможливо. При укладанні декларації з новим лікарем попередня декларація анулюється автоматично.

**2.10 Як розірвати декларацію з лікарем?**

- Немає необхідності окремо розривати декларацію з лікарем. Достатньо підписати декларацію з новим лікарем. Попередня декларація анулюється автоматично.

**3. Підписання декларації дитини**

**3.1 Як підписати декларацію дитині?**

- За дітей до 14 років декларацію з лікарем підписують батьки

**3.2 Чи потрібна присутність обох батьків для підписання декларації?**

- Підписати декларацію для дитини може один з батьків. Тато або мама мають взяти з собою свої документи (паспорт, код), свідоцтво про народження дитини і мобільний телефон

**3.3 До якого віку дитину обслуговує педіатр?**

- Педіатр може обслуговувати дітей до 18 років.

- З 18 років потрібно буде підписати декларацію з сімейним лікарем або терапевтом

**3.4 Чи мають дитина і батьки обслуговуватися в одному закладі чи в одного сімейного лікаря?**

- Це не регламентується жодним нормативним актом.

- Ви можете обирати ті заклади і тих лікарів, у яких зручно обслуговуватися вам і вашим дітям

**4. Взаємини лікаря і пацієнта**

**4.1 Що робити, якщо мій лікар звільнився?**

**-** Заклад, у якому ви підписали декларацію, має повідомити пацієнтів, які уклали декларацію з цим лікарем, про зміну його роботи —

**4.2 Що робити, якщо мій лікар пішов у відпустку або на лікарняний?**

**-** На час відпустки та лікарняного лікаря, з яким підписана декларація, адміністрація медзакладу визначає лікаря, який протягом цього часу виконує обов’язки основного лікаря

**4.3 Що робити, якщо я захворів в іншому місці?**

**-** Ви звертаєтеся за необхідності до найближчого закладу з надання первинної допомоги. Підписувати декларацію для одноразового звернення потреби немає.

**4.4 Які тепер послуги надаватиме сімейний лікар/ терапевт /педіатр?**

- Усі заклади первинної допомоги, які укладуть договори з Національною службою здоров’я, у липні, жовтні чи наприкінці грудня, почнуть гарантовано надавати чіткий перелік послуг.

- Цей перелік затверджений Наказом МОЗ України № від «Про затвердження Порядку наданні первинної медичної допомоги

- До послуг лікаря первинної допомоги належить спостереження за здоров’ям пацієнта, діагностики та лікування найбільш поширених хвороб, травм, отруєнь, патологічних станів

- Спостереження за хронічними хворими

- 8 базових досліджень, профогляди для 7 груп ризику, рецепти на ліки, у тому числі за програмою повного або часткового відшкодування вартості «Доступні ліки», вакцинація за календарем щеплення, знеболення, видача лікарняних та інших медичних довідок

- Крім того, заклади, які почнуть працювати з НСЗУ, повинні мати оснащення, щоб мати можливість якісно надавати ці послуги

**4.5 Чи правда, що відмінили виклики сімейного лікаря додому?**

- МОЗ не відміняє виклики додому.

- Виклик додому входить до переліку послуг на первинці.

- Лікар за медичними показами визначатиме, чи є необхідність їхати на виклик, чи він може вирішити проблему пацієнта по телефону або запросити його в амбулаторію

- Лікар не може приймати рішення про виїзд до пацієнта тільки на підставі віддаленості його місця перебування від медзакладу.

**4.6 Чи можна буде без декларації потрапити до свого дільничного терапевта?**

- Без медичної допомоги ніхто не залишиться.

- Заклади будуть отримувати фінансування одночасно і за пацієнтів, які підпишуть з ними декларації, і за пацієнтів, що були закріплені за ними раніше.

- Ваш дільничний терапевт може попросити вас обрати його і підписати декларацію, щоб продовжити вас обслуговувати.

**4.7 Чи можна буде у 2018 році потрапити до вузьких спеціалістів без направлення сімейного лікаря? Чи можна буде ходити до вузьких спеціалістів без направлення після підписання декларації?**

- Відповідно до діючого законодавства і зараз візит до вузьких спеціалістів має бути за направленням сімейного лікаря або терапевта. Але всі ми знаємо, що ця норма ігнорується.

- Безумовно, вам нададуть допомогу і не відмовлять у прийомі.

- З 2020 року вся система перейде на програму медичних гарантій та оплату послуг за тарифами. НСЗУ буде оплачувати тільки візити за направленням від вашого лікаря.

- Разом з тим передбачається, що деяких спеціалістів (наприклад, гінеколога) та у визначених випадках можна буде відвідати напряму. І ці візити також будуть оплачені державою.